

# Forfait Mint Mobile

## Récapitulatif contractuel

Version du 01/10/2023



52 rue d'Odin - CS 40900  
34965 Montpellier Cedex 2

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipement

Carte SIM et forfait de téléphonie mobile valable en France Métropolitaine réservée aux personnes pouvant justifier d'un lien stable avec la France Métropolitaine, offre et souscription sur [www.mint-mobile.fr](http://www.mint-mobile.fr)

Nom	Appels	SMS/MMS	Données mobiles
Forfait 5 Go	illimité vers fixes et mobiles de France Métropolitaine + 20h vers sélection DOM et internationale	illimité vers mobiles de France Métropolitaine	5 Go (=5120 Mo) débit réduit au-delà
Forfait 90 Go			90 Go (=92160 Mo) débit réduit au-delà

Ne sont pas compris : appels vers numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés (le prix de ces communications étant en partie déterminé par l'éditeur de service), certaines communications vers et depuis l'international et les DOM, hors forfait sous réserve d'une utilisation raisonnable. La liste des tarifs hors forfait est détaillé dans la [fiche tarifaire de l'offre](#).

### Débits du service internet et voies de recours

Service accessible avec un mobile compatible en France Métropolitaine et à l'international dans la limite des zones de couverture du réseau Bouygues Telecom en 2G/3G+/4G/4G+/4G++ (et 5G en option). Dû au principe des ondes radiophoniques, des différences de couverture peuvent survenir sur une même zone en extérieur ou en intérieur.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit théorique maximum descendant	236 Kb/s	42 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s	2 Gb/s
Débit théorique maximum montant	118 Kb/s	7,4 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	2 Gb/s

Réclamation auprès du service client puis auprès du service consommateur. En cas de désaccord persistant ou de non-réponse dans un délai d'un mois, possibilité de saisir le Médiateur des communications électroniques ([www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)). Les relations entre la Société et le Client sont régies par la loi Française et les règles légales d'attribution de compétence et de tribunaux s'appliquent.

### Prix

Forfait 5Go : 8,99€ par mois pour les clients Mint Energie, sinon 8,99€/mois pendant 12 mois puis 12,99€/mois.

Forfait 50Go : 12,99€ par mois pour les clients Mint Energie, sinon 12,99€/mois pendant 12 mois puis 17,99€/mois.

Conditions de l'offre pour les clients Mint Energie : valable pour toute souscription à Mint Mobile effectuée depuis l'espace client Mint Energie, dans la limite de quatre souscriptions. Le prix de l'offre réservée est maintenu tant que le client est à la fois client Mint Energie et Mint Mobile.

Frais de mise en service incluant la carte SIM : 10€ (paiement à la commande)

Tous les prix sont en € TTC

### Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée, sans engagement de durée. Possibilité de résilier à tout moment, à date de portabilité dans le cadre légal de la portabilité vers un autre opérateur, soit via l'espace client ou par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, avec un délai maximum de 10 jours ouvrés à réception du courrier ou de la commande via l'espace client.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service client joignable par écrit pour les personnes malentendantes et par téléphone pour les non-voyants.

Les fonctions utiles aux utilisateurs finaux handicapés sont en général portées par le terminal téléphonique ou ordinateur (augmentation du contraste, de la taille, mode loupe, lecture automatique des textes, activation vocale, touches larges et espacées - liste non exhaustive) mais pas par le service mobile lui-même qui reste identique.

### Autres informations utiles

Le consommateur peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique prévue à l'article L.223-1 du code de la consommation : sur <https://bloctel.gouv.fr>

Service client en ligne : rubrique Aide et Contact sur le site ou dans l'espace client.

Service client par téléphone : 01 74 90 77 90 (appel national non surtaxé).

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).