

Guide d'utilisation

20/02/2020



RÉSEAU UTILISÉ

Le réseau hôte utilisé par défaut est le réseau mobile de SFR.
Nous pouvons modifier le réseau hôte sur demande justifiée (prestation payante).

CARTE SIM TRIPLE DECOUPE

Nous fournissons des SIM au format triple découpe 3-en-1 (SIM standard, micro-SIM ou nano-SIM) qui s'adaptent à tous les téléphones portables. Vous pouvez extraire le format de SIM voulu du support et la reclipser si besoin. **Nous vous recommandons de garder le support**, y compris les découpes intermédiaires.

PREMIÈRE UTILISATION : MODE D'EMPLOI

- 1/** détachez du support plastique le format de SIM adapté à votre portable
- 2/** insérez la SIM dans votre téléphone mobile puis allumez le téléphone
- 3/** tapez le code PIN par défaut : **0000**

CODES PIN et PUK DE LA SIM

Le code PIN par défaut est : 0000 (4 fois zéro). Nous vous conseillons de le modifier depuis votre téléphone (consultez le manuel du mobile). Si vous bloquez la SIM en composant 3 codes PIN erronés, vous aurez besoin du code PUK. Le code PUK est indiqué sur le support plastique de la carte SIM (conservez-le).

ACCÉDER À LA MESSAGERIE

Pour accéder à votre messagerie depuis votre Mint Mobile, composez le **123** ou le **777**

Depuis un autre téléphone ou depuis l'étranger, composez le +33771212777, puis votre numéro de mobile, puis le code personnel que vous a donné votre messagerie à l'activation (code reçu par SMS).

SUIVI CONSO

Envoyez CONSO par SMS au **06 01 59 36 03**

Ce numéro est gratuit depuis votre Mint Mobile. Vous pouvez aussi consulter votre consommation (appels, SMS, internet) en détail dans votre espace client. Les informations sont données à titre indicatif, seule la facturation fait foi. Mint Mobile ne pourra être tenu responsable en cas d'indisponibilité, d'information erronée ou pas à jour du suivi conso.

NUMÉROS D'URGENCE

Urgence : **112** Pompiers : **18** Police : **17** SAMU : **15**
Samu Social : **115** Allo enfance maltraitée : **119**

Ces numéros sont gratuits et accessibles même si le service est restreint. Attention, il faut tout de même que vous ayez une couverture réseau.

PERTE OU VOL

- Rendez-vous dans votre espace client : www.mint-mobile.fr/EspaceClient
- En bas de page, choix "mobile perdu/volé"
- puis "suspendre la ligne"

Guide d'utilisation

20/02/2020



CONFIGURATION DE L'INTERNET MOBILE

Nom :	net26
Point d'accès (APN) :	net26
Type d'APN :	default
Tous les autres paramètres :	vide (ou par défaut)

Notez que la configuration NRJWEB avec l'APN fnetnrj fonctionne aussi et se met parfois en place automatiquement lors de la première connexion. L'essentiel est que ça marche !

Le paramétrage internet mobile varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DES MMS

Nom :	mms26
Point d'accès (APN) :	mms26
MMSC :	http://mms26
Proxy MMS :	10.143.156.5
Port Proxy MMS :	8080
Type d'APN :	mms
Tous les autres paramètres :	vide (ou par défaut)

Notez que la configuration NRJMMS avec l'APN mmsnrj fonctionne aussi et se met parfois en place automatiquement lors de la première connexion. L'essentiel est que ça marche !

Le paramétrage MMS varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.

CONFIGURATION DES SMS

Le profil SMS se configure automatiquement. Néanmoins pour une configuration manuelle (déconseillée) entrez le +33771090909 comme SMS Center.

CONFIGURATION E-MAIL

La configuration des serveurs e-mail entrant et sortant dépend de votre fournisseur d'e-mail (Gmail, Hotmail, Outlook, etc.). Merci de vous référer aux instructions de ce fournisseur.

ASSISTANCE

Par e-mail : via formulaire de contact dans votre espace client (réponse sous 72h)

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h :

- **0805 145 146** (appel et service gratuit) ou **01 74 90 77 90** (coût d'un appel local)

Par courrier : MINT MOBILE - CS 40900 - 34965 MONTPELLIER CEDEX 2

SERVEUR RIO

Par téléphone 24h/24 : 3179

Si le 3179 ne fonctionne pas, merci de composer le 04 99 77 27 29