

## **RÉSEAU UTILISÉ**

Le réseau hôte utilisé est le réseau mobile Bouygues Telecom.

## **CARTE SIM TRIPLE DECOUPE**

Nous fournissons des SIM au format triple découpe 3-en-1 (SIM standard, micro-SIM ou nano-SIM) qui s'adaptent à tous les téléphones portables. Vous pouvez extraire le format de SIM voulu du support et la reclipser si besoin. Nous vous recommandons de garder le support, y compris les découpes intermédiaires.

## **PREMIÈRE UTILISATION : MODE D'EMPLOI**

- 1/ détachez du support plastique le format de SIM adapté à votre portable
- 2/ insérez la SIM dans votre téléphone mobile puis allumez le téléphone
- 3/ tapez le code PIN par défaut : 0000

## **CODES PIN et PUK DE LA SIM**

Le code PIN par défaut est : 0000 (4 fois zéro). Nous vous conseillons de le modifier depuis votre téléphone (consultez le manuel du mobile). Si vous bloquez la SIM en composant 3 codes PIN erronés, vous aurez besoin du code PUK. Le code PUK est indiqué sur le support plastique de la carte SIM (conservez-le) et sur demande dans votre espace client.

## **ACCÉDER À LA MESSAGERIE**

Pour accéder à votre messagerie depuis votre Mint Mobile, composez le 123 ou le 777  
*Depuis un autre téléphone ou depuis l'étranger, composez le +33771191777 ou à défaut le +33771212777, puis votre numéro de mobile, puis le code personnel que vous a donné votre messagerie à l'activation (code reçu par SMS). Si vous n'avez pas conservé ce code, demandez-nous sa réinitialisation.*

## **SUIVI CONSO**

Depuis votre espace client

*Les informations sont données à titre indicatif, seule la facturation fait foi. Mint Mobile ne pourra être tenu responsable en cas d'indisponibilité, d'information erronée ou pas à jour du suivi conso.*

## **NUMÉROS D'URGENCE**

Urgence : 112    Pompiers : 18    Police : 17    SAMU : 15  
Samu Social : 115    Allo enfance maltraitée : 119

*Ces numéros sont gratuits et accessibles même si le service est restreint. Attention, il faut tout de même que vous ayez une couverture réseau.*

## **PERTE OU VOL**

- Rendez-vous dans votre espace client : [www.mint-mobile.fr/EspaceClient](http://www.mint-mobile.fr/EspaceClient)
- En bas de page, choix "mobile perdu/volé"
- puis "suspendre la ligne"

## **CONFIGURATION DE L'INTERNET MOBILE**

La configuration se fait de façon complètement automatique si un APN existe déjà sur votre mobile. Si aucun APN n'a été configuré, voici les informations à créer :

Point d'accès (APN) :	mmsbouygtel.com
Type d'APN :	default,supl
MCC	208
MNC	20
Tous les autres paramètres :	aucun, vide (ou par défaut)

*Le paramétrage internet mobile varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.*

## **CONFIGURATION DES MMS**

La configuration se fait de façon complètement automatique si un APN existe déjà sur votre mobile. Si aucun APN n'a été configuré, voici les informations à créer :

Point d'accès (APN) :	mmsbouygtel.com
MMSC :	http://mms.bouyguestelecom.fr/mms/wapenc
Proxy et/ou Proxy MMS :	62.201.129.226
Port et/ou Port MMS :	8080
Type d'APN :	mms
MCC	208
MNC	20
Tous les autres paramètres :	aucun, vide (ou par défaut)

*Le paramétrage MMS varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.*

## **CONFIGURATION DES SMS**

Le profil SMS se configure automatiquement. Néanmoins pour une configuration manuelle (déconseillée) entrez le +33771090909 comme SMS Center.

## **CONFIGURATION E-MAIL**

La configuration des serveurs e-mail entrant et sortant dépend de votre fournisseur d'e-mail (Gmail, Hotmail, Outlook, etc.). Merci de vous référer aux instructions de ce fournisseur.

## **ASSISTANCE**

Par e-mail : via formulaire de contact dans votre espace client (réponse sous 72h)

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h : 01 74 90 77 90 (appel national non surtaxé, inclus dans les forfaits)

Par courrier : MINT MOBILE - CS 40900 - 34965 MONTPELLIER CEDEX 2

## **SERVEUR RIO**

Par téléphone 24h/24 : 3179

Si le 3179 ne fonctionne pas, merci de composer le 04 99 77 27 29